

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗАТОНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА

П Р И К А З

24.06.2016

№ 200-о

с.п. Память Парижской Коммуны

**О назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в  
сопровождении к месту получения услуг МБОУ Затонской СШ**

В целях обеспечения доступа инвалидов к объектам инфраструктуры МБОУ  
Затонской СШ

п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным за организацию работы по предоставлению услуги с сопровождением инвалида по территории МБОУ Затонской СШ заместителя директора Стройкова В.В.
2. Возложить обязанности по оказанию помощи при сопровождении инвалида на дежурного уборщика служебных помещений.
3. Репинской Л.Н. провести с ответственными лицами инструктаж в соответствии с методическими указаниями по вопросам оказания помощи в сопровождении к месту получения услуг с отметкой в специальном журнале.
4. Утвердить Инструкцию О порядке действий дежурного сотрудника при оказании помощи по обеспечению доступности в здание МБОУ Затонской СШ при вызове кнопкой вызова лицами с ограниченными возможностями здоровья (Приложение )
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



И.В.Махаева

## Инструкция

### О порядке действий дежурного сотрудника при оказании помощи по обеспечению доступности в здание МБОУ Затонской СШ при вызове кнопкой вызова лицами с ограниченными возможностями здоровья

Кнопка вызова персонала предназначена для осуществления вызова обслуживающего персонала (дежурного гардеробщика или уборщика служебных помещений).

Принцип действия кнопки: инвалид нажимает кнопку вызова персонала и на абонемент поступает сигнал в звуковом виде, дежурный на посту охраны гардеробщик или уборщик служебных помещений выходит к инвалиду с целью оказания услуг, либо помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- **Код «В»** - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- **Код «Е»** - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

#### Действия персонала при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности:

##### 1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Дежурный на посту охраны гардеробщик или уборщик служебных помещений по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- Выходит на улицу.
- Уточняет цель посещения школы (в какой именно услуге школы нуждается инвалид). Встретив посетителя, нуждающегося в помощи, предлагает помощь, предупреждает о существующих архитектурных барьерах, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее. Далее приглашает работника школы, который оказывает данные услуги. Приглашенный работник узнает потребности, оказывает услугу.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать

катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

## 2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Дежурный на посту охраны гардеробщик или уборщик служебных помещений по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограниченным зрением:

- Встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Уточняет цель посещения школы (в какой именно услуге школы нуждается инвалид). Далее приглашает работника школы, который оказывает данные услуги. Приглашенный работник узнает потребности, оказывает услугу.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

При общении с и людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад - это неудобно.

### 3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Дежурный на посту охраны гардеробщик или уборщик служебных помещений по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Уточняет цель посещения школы (в какой именно услуге школы нуждается инвалид). Далее приглашает работника школы, который оказывает данные услуги. Приглашенный работник узнает потребности, оказывает услугу.
- Оказывает помощь при выходе из здания.